

Servicios

Accesibilidad

La sala de exposiciones temporales y la Casa Natal están adaptadas a personas con dificultades de movimiento. Los obstáculos que presenta el edificio se deben a su carácter histórico. Si lo precisa, el personal está a su disposición para ayudarle a desplazarse por el mismo.

Atención al usuario a través de mensajería instantánea

Con la aplicación *WhatsApp Business*, se dispone de una herramienta de comunicación eficaz e instantánea, que complementa la atención telefónica.

Número de WhatsApp: 687077133.

Horario de atención: todos los días de 9:30 a 18:00 h

El usuario recibirá en un plazo breve de tiempo una respuesta, formulada en un lenguaje claro y conciso.

Consigna

Quejas y reclamaciones

El Museo Casa Natal Picasso dispone de libros de quejas y reclamaciones de la Junta de Andalucía y del Ayuntamiento de Málaga

Compra anticipada de entradas

Enlace [<http://cms10inter.aytomalaga.intranet/Visita/servicios/https://eulenmalaga.arteyocio.com/default.aspx?e=CASAPICASSO&m=INDIVIDUAL&lg=es&ca=1>]

Servicios de Mediación

- **Visitas guiadas y mediación en sala** [</sites/fpicasso/.content/sgevento/sgevento-0032.xml>]: atención personalizada al visitante, al que se acompaña en el recorrido, tanto en la Casa Natal como en las exposiciones temporales.
- **Visitas y talleres para centros educativos y otros colectivos** [</sites/fpicasso/mediacion/programas-educativos/-programa-escolar-cultural-y-profesional/>]
- **Talleres familiares y vacacionales** [</sites/fpicasso/mediacion/programas-educativos/programa-de-ocio-y-familias/>]
- **Programa de Diversidad e Integración. Actividades de inclusión social** [</sites/fpicasso/mediacion/programas-educativos/programa-de-diversidad-e-integracion/>]

Consultar horarios y aforos [</sites/fpicasso/.content/sgevento/sgevento-0032.xml>]

Audioguías

El Museo Casa Natal Picasso pone a disposición de sus visitantes un recorrido con audioguía gratuita, disponible en español, inglés, francés, español, alemán, italiano y chino.

Enlace a las audioguías [</sites/fpicasso/museo-casa-natal/audioguias/>]

Biblioteca y Centro de Documentación

Servicio de préstamo y acceso a la sala de consulta. [Más información](#) [</sites/fpicasso/biblioteca/horarios-y-servicios/index.html>]. [Catálogo en línea](#) [<http://www.museocasanatalpicasso.malaga.eu/opacPicasso/>]

Tienda y librería

La tienda del Museo Casa Natal Picasso se encuentra en el vestíbulo del edificio. En ella podrá encontrar publicaciones y otros productos relacionados con Pablo Picasso.

Más información [</sites/fpicasso/publicaciones/index.html>]